

GUÍA DE LOS CRITERIOS ESENCIALES PARA EVALUAR PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO DE LA ESPECIALIDAD EN ESTOMATOLOGÍA PEDIÁTRICA

Acuerdo CE/01/XL/2020

Enero de 2021

**2**

GUÍA DE LOS CRITERIOS ESENCIALES PARA EVALUAR PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO APLICABLE A LA ESPECIALIDAD EN ESTOMATOLOGÍA PEDIÁTRICA

*3ª edición, 2024*

*D.R. Secretaría de Salud*

*Av. Marina Nacional No. 60, Col. Tacuba Miguel Hidalgo, 11410, Ciudad de México ISBN en trámite*

*México. Secretaría de Salud, Dirección General de Calidad y Educación en Salud. Se permite la reproducción total o parcial, sin fines comerciales, citando la fuente. Sugerencia de cita:*

*Criterios esenciales para evaluar planes y programas de estudio de la Especialidad de Estomatología Pediátrica. Acuerdo CE/01/XL/2020. [Recurso electrónico] México: Secretaría de Salud, Dirección General de Calidad y Educación en Salud. Disponible en* [*http://www.cifrhs.salud.gob.mx/site1/planes-programas/criterios\_esenciales.*](http://www.cifrhs.salud.gob.mx/site1/planes-programas/criterios_esenciales) *html [Consulta dd/mm/año].*

# PRESENTACIÓN

De acuerdo con la Organización Panamericana de la Salud (Conferencia Sanitaria Panamericana, 2017) “la formación de profesionales de la salud debe planificarse en relación a las necesidades presentes y futuras de los sistemas de salud”. Para ello es necesario crear estrategias de acción, mecanismos de cooperación y articulación permanente entre las instituciones de salud y educativas, de manera que sea posible adaptar la formación de los profesionales sanitarios a un modelo universal, equitativo y de calidad en la prestación de servicios de atención a la salud.

La Comisión Interinstitucional para la Formación de Recursos Humanos para la Salud (CIFRHS), coadyuva en el establecimiento de requisitos para la apertura, fortalecimiento, desarrollo y funcionamiento de instituciones dedicadas a la formación, capacitación y actualización de recursos humanos para la salud, y con ello garantizar profesionales competentes además de la seguridad de los pacientes y usuarios. Bajo esta premisa y dando respuesta a la labor de revisión de los Planes y Programas de Estudio de carreras dentro de los diversos campos de la salud como requisito para la obtención del Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) emitido por la SEP dentro del Acuerdo Secretarial 17/11/17, el Comité de Evaluación (COEVA) de la CIFRHS elaboró los Lineamientos para obtener la Opinión Técnico Académica, respecto de la apertura y funcionamiento de Instituciones Particulares de Educación Superior dedicadas a la formación de Recursos Humanos para la Salud que contempla 9 Criterios Esenciales como requisitos para la evaluación de los Planes y Programas de Estudio, a continuación expuestos:

De atención médica al paciente

**1.- Campo disciplinar**

**2.- Perfil profesional**

**3.- Campo clínico y Escenarios de práctica1 4.- Perfil de ingreso**

**5.- Estructura curricular y programas de estudio y práctica 6.- Acervo Bibliohemerográfico básico y complementario 7.- Perfil del docente**

**8.- Infraestructura y equipamiento del plantel y/o instalaciones especiales 9.- Sistema de evaluación**

Estos 9 criterios esenciales se agrupan dentro de una guía de evaluación que permite pro-

1 Conferencia Sanitaria Panamericana de OPS cierra con el acuerdo de una nueva agenda de salud para las Américas hasta 2030. [https://www](http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=13757%3Aconferencia-sanitaria-paname-).paho.or[g/hq/index.php?option=com\_content&view=article&id=13757:conferencia-sanitaria-paname](http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=13757%3Aconferencia-sanitaria-paname-)ricana-de-ops-cierra-con-el-acuerdo-de-una-nueva-agenda-de-salud-para-las-americas-hasta-2030&Itemid=135&lang=es. Consultado el 09/12/2019

porcionar elementos contundentes en la toma de decisiones para conducir la formación de los recursos humanos, al hacer énfasis, entre otros, en la evaluación del campo disciplinar, las competencias del perfil profesional, las características de los campos clínicos, perfil del docente y de la infraestructura requerida para garantizar una formación de calidad. Asimismo, representan un estándar nacional, por lo que se convierten en un referente de calidad para las autoridades educativas y de salud, así como para las instituciones formadoras de recursos humanos para la salud tanto públicas como privadas e incorporadas.

Este instrumento tiene como objetivo facilitar la actividad de revisión, análisis y dictaminación de la pertinencia y oportunidad de oferta laboral para las carreras de la salud, con fines de otorgamiento de la Opinión Técnico Académica (OTA) y coadyuven en la mejora continua de las instituciones encargadas de la Formación de los Recursos Humanos para la Salud.

# INSTRUCTIVO PARA EL LLENADO DE LA GUÍA

Los criterios para evaluar planes y programas de estudio de carreras de la salud, están con formados por los 9 criterios que se evalúan **hasta por 109 ítems**, los cuales deben valorarse a través de una lista de cotejo con dos opciones de respuesta: Sí y No cuyos valores son de 1 y 0 respectivamente. La suma total de las respuestas Sí determinarán la opinión que se le otorgue al plan y programas de estudio.

Para el proceso de llenado del instrumento usted requiere:

1. Leer, revisar y evaluar la propuesta del plan de estudios presentado, llenando el espacio “Presenta el Criterio” con las siguientes opciones de respuestas:

|  |  |
| --- | --- |
| **SÍ = 1** | Cuando el plan y programas de estudios cumpla con lo establecido en el reactivo. |
| **NO = 0** | Cuando no presenta lo solicitado en el reactivo, está incompleto o resulta confuso. Como opción, se puede explicar de manera sintetizada, la elección de su respuesta, en el apartado de Observaciones. |

1. Al término de cada tabla, calcular y escribir el total de puntajes obtenidos en cada criterio.
2. Cuando el plan y programas presenta una biblioteca virtual se agregará el puntaje correspondiente.
3. Cada criterio cuenta con una ponderación específica dentro de la evaluación, de tal forma que, si no se cumple dicho porcentaje, el plan y programas no podrá obtener una Opinión Técnico Académica Favorable.
4. Finalmente, el examinador indicará al final de la cédula el puntaje obtenido:
	* Será **Favorable** cuando se obtengan **98** puntos o más y si cuenta con biblioteca virtual será de **102** puntos o más;
	* Será **No Favorable** cuando no se obtengan los puntajes mínimos para cada modalidad y/o en los supuestos dónde **no se cumpla con la cantidad o porcentaje mínimo solicitado por cada criterio.**

**NOTA**: Para la evaluación de los diversos planes y programas de estudio, se sugiere que los evaluadores deberán tener mínimo el nivel educativo de Licenciatura; pertenecer a la disciplina evaluada (o a alguna afín en los casos de carreras de nueva creación); y contar con experiencia mínima de dos años en la disciplina, experiencia comprobable en educación o actividades de diseño y con experiencia en evaluación curricular.

**DATOS GENERALES DEL PLAN Y PROGRAMAS DE ESTUDIO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DÍA** | **MES** | **AÑO** |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DÍA** | **MES** | **AÑO** |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **Entidad Federativa** |
| **Nombre de la Institución Educativa** |
| **Tipo de Institución Pública Privada** |
| **Dirección** |
| **Teléfono con clave lada** | **Correo electrónico** |
| **Nombre del plan y programa de estudios** |
| **Modalidad educativa** |
| **Escolarizada/Dual** |  |  |
| **Tipo de Programa** |
| **Asignaturas** |  | **Modular** |  | **Competencias** |  |  |
| **Duración del Programa****Años Semestres Cuatrimestres Otro Especificar** |
| **Total de horas y créditos****Teoría Práctica Créditos Académicos** |
| **El Plan de estudios fue remitido por****SEP Federal SEP Estatal CEIFRHS** |
| **CIFRHS** |  | **Otro** |  | **Especificar** |  |  |
| **Fecha de recepción del plan de estudios** | **Fecha de evaluación** |
| **OPINION TÉCNICO ACADÉMICA****FAVORABLE NO FAVORABLE** |

1. **Campo Disciplinar**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cuerpo de conocimientos: Sustenta el objeto y sujeto de estudio de la Estomatología Pediátrica y para ello, se considera la evolución histórica, científica y tecnológica de la profesión en la elaboración del Plan de Estudios.** | **Presenta el criterio** | **Observaciones** |
| **Si=1** | **No=0** |
| 1.1. Presenta la sustentación teórica de la Especialidad de Estomatología Pediátrica definiendo: el ser, el saber y el quehacer de los sujetos a formar con una vigencia de cinco años a la fecha. |  |  |  |
| 1.2. El plan de estudios establece el objeto de estudio de la Especialidad de Estomatología Pediátrica. |  |  |  |
| 1.3. Presenta información sustentada de la evolución y proyección histórico-social, antropológica y epistemológica de la Estomatología Pediátrica |  |  |  |
| 1.4. Se basa en un diagnóstico de necesidades y prioridades de salud de la población a nivel local, regional y nacional vigente en los últimos cinco años. |  |  |  |
| 1.5. Describe avances científicos y tecnológicos de la Especialidad en Estomatología Pediátrica en el contexto nacional e internacional |  |  |  |
| 1.6. Se basa en la normatividad vigente para la práctica de la Especialidad en Estomatología Pediátrica. |  |  |  |
| 1.7. Presenta el análisis sobre las enfermedades estomatológicas de la población infantil desde un enfoque inclusivo que de sustento al impacto y alcance del proyecto educativo de la Estomatología Pediátrica . |  |  |  |
| 1.8. El Plan de estudios presenta las tendencias de la educación de la especialidad en Estomatología Pediátrica. |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Métodos, técnicas y procedimientos que se aplican en la disciplina. | **Presenta el criterio** | **Observaciones** |
| **Si=1** | **No=0** |
| 1.9. Se incluyen indicadores vigentes del mercado laboral en donde se insertará el Especialista egresado. |  |  |  |
| 1.10. La propuesta curricular presenta estadísticas de la demanda real y potencial de estudiantes y establece su oferta educativa basada en un análisis de: factibilidad vigente de matrícula de alumnos que puede formar la institución educativa, número de instituciones que imparten la Especialidad en Estomatología Pediátrica y la matrícula de alumnos a nivel estatal. |  |  |  |
| 1.11. La propuesta educativa se basa en el análisis epidemiológico y demográfico, relacionado a las diferentes etapas de desarrollo del paciente pediátrico que promueven su atención para preservar y restaurar el sistema estomatognático del menor. |  |  |  |
| **Escenarios debidamente equipados con la Tecnología para fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje de la Estomatología Pediátrica.** | **Presenta el criterio** | **Observaciones** |
| **Si=1** | **No=0** |
| Cuenta con:1.12. Sistemas informáticos para el área de la salud, nuevas tecnologías para el diagnóstico clínico y terapéutico relacionados con la Especialidad en Estomatología Pediátrica. |  |  |  |
| 1.13. Escenarios con modelos anatómicos y simuladores clínicos para la formación de preclínica del programa académico de tipo teórico práctico. |  |  |  |
| 1.14. Docentes capacitados en el manejo de la simulación clínica que imparten las asignaturas teóricas prácticas propias de la especialidad en un 100%. |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.15. Clínica Estomatológica para realizar la práctica de la Especialidad en Estomatología Pediátrica |  |  |  |
| 1.16. Laboratorio Ortodoncico, preclínico y ciencias básicas para la enseñanza de los procedimientos dentales y de aparatología ortodóncica preventiva e interceptiva y de aparatología de ortopedia maxilar |  |  |  |
| **Criterio indispensable.****Para cumplir al 100% deberá contar con al menos 15 puntos de 16 para tener una Opinión Técnico Académica Favorable.** |  **/16** |
| **Observaciones generales al Criterio** |

1. **Perfil Profesional**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Elementos del Perfil Profesional:** | **Presenta el criterio** | **Observaciones** |
| **Si=1** | **No=0** |
| **Calidad en la atención:** |
| 2.1. Realizar el manejo clínico interdisciplinario que permita corregir las maloclusiones, anomalías craneaofaciales del paciente pediátrico en sus diferentes etapas de desarrollo considerando los aspectos biológicos, psicológicos, sociales y ambientales. |  |  |  |
| 2.2. Establecer el plan de acción oportuno con los posibles procedimientos terapéuticos del paciente pediátrico con el fin de limitar el daño y complicaciones en el sistema estomatognático con los escenarios de evolución al tratamiento elegido a corto, mediano y largo plazo del paciente. |  |  |  |
| 2.3. Discernir eficientemente el proceso salud-enfermedad en las diferentes etapas de desarrollo del paciente pediátrico las establecer el diagnóstico preciso bajo un contexto clínico multidisciplinario. |  |  |  |
| 2.4. Elaborar modelos que permitan promover la salud, disminuir riesgos, limitar los daños y proponer abordajes viables a los problemas, aplicando los conceptos de la Estomatología Pediátrica basada en evidencia científica |  |  |  |
| 2.5. Favorecer la planeación y desarrollo de tratamientos en las diferentes etapas de desarrollo del paciente pediátrico con la integración de actividades cognoscitivas, psicomotrices y afectivas necesarias para las diferentes alteraciones o anomalías dentarias y esqueléticas de la Estomatología Pediátrica. |  |  |  |
| **Bases científicas:** |
| 2.6. Capacidad para utilizar el conocimiento teórico, científico, epidemiológico y clínico con la finalidad de tomar decisiones |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2.7. Formado en pensamiento crítico, con capacidad de ejecutar o participar en proyectos de investigación, y de continuar y actualizar permanentemente su formación a través de abordajes que resuelvan las maloclusiones y anomalías craneofaciales en pacientes pediátricos. |  |  |  |
| 2.8. Capacidad de utilizar los enfoques metodológicos de la investigación cualitativa y cuantitativa. |  |  |  |
| **Ética y Profesionalismo** |
| 2.9. Actuar de conformidad con los valores que identifican al especialista en Estomatología Pediátrica, mostrando su compromiso con los pacientes, sus padres, cuidadores, sus familias, la comunidad y la sociedad en general a fin de dar respuesta a las necesidades de salud propias de la especialidad. |  |  |  |
| 2.10. Conocimientos y aptitudes para contribuir a la conservación de la vida y el medio ambiente en el ámbito de la salud. |  |  |  |
| 2.11. Con capacidad de considerar las relaciones de riesgo- beneficio y costo-beneficio en las decisiones respecto a todos los procedimientos a prescribirse, tanto en el diagnóstico, tratamiento y rehabilitación; basándose en evidencias científicas comprobables. |  |  |  |
| 2.12. Presenta un enfoque, incluyente y con énfasis en los derechos humanos. |  |  |  |
| **Atención Comunitaria** |
| 2.13. Actuar de conformidad con los valores que identifican al especialista en Estomatología Pediátrica, mostrando su compromiso con los pacientes, sus padres, cuidadores, sus familias, la comunidad y la sociedad en general a fin de dar respuesta a las necesidades de salud propias de la especialidad. |  |  |  |
| 2.14. Conocimientos y aptitudes para contribuir a la conservación de la vida y el medio ambiente en el ámbito de la salud. |  |  |  |
| 2.15. Con capacidad de considerar las relaciones de riesgo- beneficio y costo-beneficio en las decisiones respecto a todos los procedimientos a prescribirse, tanto en el diagnóstico, tratamiento y rehabilitación; basándose en evidencias científicas comprobables. |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2.16. Presenta un enfoque, incluyente y con énfasis en los derechos humanos. |  |  |  |
| **Trabajo en equipo** |
| 2.17. Ser capaz de trabajar en equipos de salud multidisciplinarios y multiprofesionales. |  |  |  |
| 2.18. Capacidad para identificar y manejar al paciente con compromiso sistémico con una visión integral y en conjunto con otras especialidades médicas y estomatológicas. |  |  |  |
| 2.19. El trabajo en equipo mediante el liderazgo compartido, el desarrollo continuado de las capacidades de sus integrantes, el monitoreo y el apoyo a los miembros que lo necesitan. |  |  |  |
| **Sistemas de Salud** |
| 2.20. Con capacidad para aplicar conocimientos básicos de administración y gestión en servicios de programas de salud que le permitan ejercer la especialidad en Estomatología Pediátrica de manera autónoma. |  |  |  |
| **Criterio necesario.****Se evalúa siempre y cuando el plan de estudios cumpla con el 100% de los criterios indispensables.** |  **/20** |
| **Observaciones generales al Criterio** |

1. **Campo Clínico**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Escenarios de práctica y servicio social, convenios y programas de práctica** | **Presenta el****criterio** | **Observaciones** |
| **Si=1** | **No=0** |
| 3.1. La Institución Educativa presenta una planeación de docencia clínica de los programas teórico-prácticos, donde demuestra la organización entre asignatura, unidad de aprendizaje o módulo, profesor, campo clínico. |  |  |  |
| 3.2. En la programación de los campos clínicos requeridos para las prácticas de los estudiantes son congruentes con las asignaturas. |  |  |  |
| 3.3. Hay congruencia con el trabajo en los campos clínicos de la institución educativa y de la capacidad instalada en cuanto a matricula por grupo y distribución de horas que se citan en el plan de estudios que el alumno debe tomar. |  |  |  |
| 3.4. Las prácticas de atención al paciente pediátrico deben incluir Prevención, Diagnóstico, Tratamiento y su relación con otras especialidades médico- odontológicas, para su rehabilitación de enfermedades y maloclusiones. |  |  |  |
| 3.5. Las prácticas clínicas se realizarán en unidades con la infraestructura y personal adecuado a la especialidad en Estomatología Pediátrica. |  |  |  |
| 3.6. Los escenarios de práctica, deben contar con el alta como campo clínico de formación, acreditado por la autoridad sanitaria correspondiente. |  |  |  |
| 3.7. Los Campos Clínicos internos de la institución, deberán contar con la bitácora de mantenimiento, rol de operaciones académicas y administrativas del área clínica de Estomatología Pediátrica. |  |  |  |
| 3.8. El programa de especialidad debe estar asociado o incorporado a una institución de Educación Superior con programa de licenciatura en estomatología, odontología o cirujano dentista. |  |  |  |
| **Carpeta clínica** |
| 3.9. Presenta el Plan de tutoría clínica que garantice que profesionales expertos en el área supervisen a los estudiantes durante el desarrollo de las actividades prácticas. |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Convenios de colaboración** |
| 3.10. Los convenios de colaboración o cartas de intención presentados por la Institución Educativa con instituciones de salud son específicos para el plan y programa de estudios propuesto, están vigentes, son congruentes para la institución educativa y el campus donde se oferta la especialidad además de que están firmados por las instancias involucradas. |  |  |  |
| 3.11. La institución presenta convenios/contratos vigentes con empresas para el manejo de desechos potencialmente infecciosos y contaminantes. |  |  |  |
| **Criterio indispensable.****Para cumplir al 100% deberá contar con 10****puntos de 11 para tener una Opinión Técnico Académica Favorable.** |  **/ 11** |
| **Observaciones generales al Criterio** |

1. **Perfil de Ingreso**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Elementos del Perfil de Ingreso:** | **Presenta el criterio** | **Observaciones** |
| **Si=1** | **No=0** |
| 4.1. Conocimientos generales de la licenciatura en estomatología. |  |  |  |
| 4.2. Dominio del idioma inglés |  |  |  |
| * 1. Características, éticas y actitudinales
		+ Lectura comprensión de textos, redacción, capacidad de análisis, de síntesis, juicio crítico, reflexivo y comunicativo y análisis matemático, uso de las TIC’s.
		+ Humanismo, solidaridad, justicia, equidad, responsabilidad, compromiso, respeto, empatía, amabilidad.
		+ Manejo de estrés, actitud de servicio, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, comunicación, manejo de conflictos y toma de decisiones.
 |  |  |  |
| 4.4. Presenta la evidencia de los instrumentos de evaluación utilizados para el ingreso de los estudiantes (examen de conocimientos, examen psicométrico, guion de la entrevista, etc.) |  |  |  |
| **Criterio necesario.****Se evalúa siempre y cuando el plan de estudios cumpla con el 100% de los criterios indispensables.** |  **/ 4** |
| **Observaciones generales al Criterio** |

1. **Estructura curricular y programas de estudio y Práctica**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Estructura Curricular** | **Presenta el criterio** | **Observaciones** |
| **Si=1** | **No=0** |
| 5.1. El plan de estudios se dirige a la formación de especialistas en Estomatología Pediátrica dentro de los fundamentos filosóficos, científicos-técnicos y éticos vigentes en los últimos cinco años. |  |  |  |
| 5.2. Presenta el objetivo general del plan de estudios, congruente con el campo disciplinar y pertinente con la Estomatología Pediátrica. |  |  |  |
| 5.3. La estructura y el mapa curricular son congruentes con el campo disciplinar y el perfil profesional. |  |  |  |
| 5.4. Se presenta el mapa curricular. (áreas de formación, verticalidad, horizontalidad, créditos, horas) |  |  |  |
| 5.5. La estructura curricular y programas de estudio tienen congruencia con el diagnostico de necesidades nacional y regional de la salud estomatológica para el bienestar de la población pediátrica y acorde al perfil del especialista en Estomatología Pediátrica. |  |  |  |
| 5.6. Existe correspondencia entre el nombre de la asignatura, área del conocimiento, unidad de aprendizaje o módulo. |  |  |  |
| 5.7. Las actividades de aprendizaje son congruentes con la modalidad educativa (competencias, objetivos, entre otros). |  |  |  |
| 5.8. Define los objetivos o competencias generales y específicas del plan de estudios y su relación con el contenido programático y el perfil de egreso. |  |  |  |
| 5.9. El plan comprende 2 años de formación como mínimo con 3200 horas totales de las cuales, 1800 horas son frente a docente y el 30% corresponde a horas teóricas (540 hrs) y 70% horas prácticas (1260 hrs); con al menos 1400 horas independientes. |  |  |  |
| 5.10. De las asignaturas teóricas se debe impartir un máximo de 30% de ciencias básicas (anatomía humana, fisiología, bioquímica, genética, patología bucal, microbiología, inmunología, histología y embriología oral, farmacología, ciencia de biomateriales, ingeniería tisular, |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| molecular y genética; metodología de la investigación) y 70% de asignaturas de la especialidad en Estomatología Pediátrica. |  |  |  |
| 5.11. Los contenidos son congruentes y están orientados a formar en competencias de: Profesionalismo, Prevención y Promoción a la salud, Diagnóstico y programación de tratamiento, Salud pública, Administración de modelos de servicio en Estomatología Pediátrica y Bases para la investigación. |  |  |  |
| 5.12. Considera los aspectos bioéticos y de inclusión que regulan la práctica en Estomatología Pediátrica.. |  |  |  |
| 5.13. Presenta listado de asignaturas, áreas del conocimiento, unidades de aprendizaje o módulos y clave correspondiente |  |  |  |
| 5.14. El programa de prácticas de laboratorio o de simulación y prácticas clínicas, son congruentes con los objetivos de aprendizaje por asignatura, área del conocimiento, unidad de aprendizaje o módulo de tipo teórico-práctico. |  |  |  |
| 5.15. Presenta el plan de acción vigente de tutorías, orientado a la asesoría y atención individualizada de los estudiantes. |  |  |  |
| 5.16. El plan de estudios y los programas incluyen manuales de prácticas y procedimientos de laboratorio, de clínicas, de admisión a las clínicas, para casos de emergencias. |  |  |  |
| 5.17. El plan de estudios y los programas académicos incluyen y promueven la aplicación de los métodos: epidemiológico, clínico, científico, y humanístico. |  |  |  |
| 5.18. El plan de estudios y los programas incluyen reglamento de bioseguridad y normatividad para la práctica estomatológica. |  |  |  |
| 5.19. Documentan estudio referente de otros planes de estudio de la especialidad nacionales e internacionales. |  |  |  |
| **Criterio indispensable.****Para cumplir al 100% deberá contar con al menos 18 puntos de 19 para tener una****Opinión Técnico Académica Favorable.** |  **/ 19** |

**Observaciones generales al criterio**

1. **Acervo bibliohemerográfico básico y complementario**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Componentes del Acervo bibliohemerográfico básico y complementario** | **Presenta el criterio** | **Observaciones** |
| **Si=1** | **No=0** |
| 6.1. La institución educativa cuenta con un espacio exclusivo para biblioteca con ventilación e iluminación. |  |  |  |
| 6.2. El acervo bibliográfico es acorde al plan de estudios, con ediciones recientes y con antigüedad no mayor a diez años, a la fecha de publicación de cada libro. |  |  |  |
| 6.3. Tiene suscripción a bases de datos reconocidas, revistas técnicas indexadas y especialidades del área de la Estomatología y la Estomatología Pediátrica. |  |  |  |
| 6.4. La institución tiene red de acceso a internet con capacidad para cubrir las necesidades de los estudiantes y el personal docente. |  |  |  |
| 6.5. Se presenta evidencia de la infraestructura de la biblioteca que cuenta con un sistema de consulta de material impreso y/o electrónico, cumpliendo con los derechos de autor. |  |  |  |
| 6.6. La evidencia fotográfica permite identificar que la biblioteca responde a las necesidades de la matrícula proyectada. |  |  |  |
| 6.7. Existe reglamento o manual de uso de las instalaciones de la biblioteca |  |  |  |
| 6.8. Existe personal especializado para el manejo de la biblioteca |  |  |  |
| **Criterio indispensable.****Para cumplir al 100% deberá contar con al menos 7 puntos de 8 para tener una Opinión Técnico Académica Favorable.** |  **/8** |
| **Observaciones generales al Criterio** |

**6 Para aquellas Instituciones que presenten biblioteca virtual, se considerarán los siguientes ÍTEMS:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Criterios para biblioteca digital o virtual componentes del acervo bibliohemerográfico básico y complementario para biblioteca digital.** | **Presenta el criterio** | **Observaciones** |
| **Si****=1** | **No****=0** |
| 6.9. La institución educativa cuenta con permisos o licencias para el acceso al portal de la biblioteca virtual. |  |  |  |
| 6.10. El portal de la biblioteca virtual permite el acceso remoto a los recursos de información de otras bibliotecas o repositorios. |  |  |  |
| 6.11. Presenta documentos dentro del portal de la biblioteca virtual en formatos que permitan la recuperación de información (PDF, Ebook, Doc-docx, videos en diferentes formatos). |  |  |  |
| 6.12. La institución establece una reglamentación de los sistemas que protegen tecnológicamente las obras con derechos de autor. |  |  |  |
| 6.13. La institución cuenta con tutoriales o capacitación para el uso de la plataforma de los actores educativos. |  |  |  |
| **Criterio indispensable.****Para cumplir al 100% deberá contar con al menos 4 puntos de 5 para tener una Opinión Técnico Académica Favorable.** |  **/5** |
| **Observaciones:** |

1. **Perfil del Docente**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Perfil docente** | **Presenta el criterio** | **Observaciones** |
| **Si=1** | **No=0** |
| 7.1. Presenta evidencia de que los docentes cuentan con título y cédula profesional de un nivel académico igual o superior al que imparte. |  |  |  |
| 7.2. El 80% de las asignaturas disciplinares son impartidas por especialistas de la Estomatología Pediátrica. (los docentes que imparten la asignatura propia de la especialidad serán tutores de clínica) |  |  |  |
| 7.3. Presenta un programa de capacitación docente, de tal forma que se garantice que independientemente del docente contratado, la escuela actualizará y capacitará a su plantilla de profesores. |  |  |  |
| 7.4. Presenta la primera mitad de la plantilla de personal docente autorizada y actualizada, que refiera nombre del docente, nivel académico, experiencia asistencial y nombre del programa académico a impartir y/o práctica clínica a supervisar. |  |  |  |
| 7.5. La plantilla docente de la primera mitad del Plan de estudios demuestra la congruencia entre el perfil académico y la experiencia profesional del docente, mínima de dos años y esto debe evidenciarse con una constancia laboral del mismo. |  |  |  |
| 7.6. El 10% de docentes cuenta con experiencia en investigación. Como evidencia se solicitan publicaciones en revistas científicas o constancias de presentaciones en congresos, etc. |  |  |  |
| 7.7. El coordinador, jefe de carrera o directivo de la Especialidad en Estomatología Pediátrica cuenta como mínimo con título y cédula profesional de Estomatología y Maestría en educación o en área relacionada a la salud. |  |  |  |
| **Criterio indispensable.****Para cumplir al 100% deberá contar con al menos 6 puntos de 7 para tener una Opinión****Técnico Académica Favorable.** |  **/ 7** |
| **Observaciones generales al Criterio** |

1. **Infraestructura y equipamiento del plantel y/o instalaciones especiales**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Perfil docente** | **Presenta el criterio** | **Observaciones** |
| **Si=1** | **No=0** |
| 8.1. La Institución Educativa presenta evidencias a través de fotografías, planos, etc., de aulas suficientes para la matrícula proyectada a la Especialidad en Estomatología Pediátrica. |  |  |  |
| 8.2. La institución educativa muestra evidencia fotográfica, facturas y planos del montaje de la clínica de atención en Estomatología Pediátrica dentro de las instalaciones. |  |  |  |
| 8.3. La institución educativa muestra evidencia fotográfica, facturas y planos del número de unidades dentales acorde a la matrícula (2 alumnos por unidad dental) con los que cuenta la clínica de atención en Estomatología Pediátrica.. |  |  |  |
| 8.4. Presenta evidencia a través de fotografías, planos de los cubículos para docentes de tiempo completo. |  |  |  |
| 8.5. Presenta evidencia a través de fotografías, planos de las salas para docentes de asignatura. |  |  |  |
| 8.6. La Institución Educativa presenta evidencias a través de fotografías, inventarios, planos, etc., del área de cómputo con su responsable, y de los reglamentos, listado del equipo y sus características, wifi, internet y software para uso académico congruente con su matrícula. |  |  |  |
| 8.7. Presenta evidencias a través de fotografías, facturas, planos de la infraestructura y del inventario del equipamiento del laboratorio ortodóncico, clínico y de acuerdo a los programas teórico-prácticos, suficientes para la matrícula proyectada, conforme a la normatividad vigente. |  |  |  |
| 8.8. Presenta evidencias a través de fotografías, facturas, planos de la infraestructura y del inventario del equipamiento del laboratorio Odontológico de acuerdo a los programas teórico-prácticos, suficientes para la matrícula proyectada de conformidad con la normatividad vigente. |  |  |  |
| 8.9. Presenta evidencias a través de fotografías, facturas, inventarios, etc., de los insumos pedagógicos como |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| programas multimedia del área de la salud, tutoriales, modelos anatómicos, simuladores clínicos, y otros necesarios para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje propio de la disciplina. |  |  |  |
| 8.10. Presenta licencias, manuales, normativa, bitácoras de mantenimiento y responsables de los equipos, escenarios, laboratorios y simuladores clínicos. |  |  |  |
| **Criterio indispensable.****Para cumplir al 100% deberá contar con 9 puntos de 10 para tener una Opinión Técnico Académica Favorable.** |  **/ 10** |
| **Observaciones generales al Criterio** |  |

1. **Sistema de evaluación**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Presenta criterios y procedimientos para la evaluación de las competencias profesionales y éticas de cada asignatura tanto en el ambiente escolar como en las sedes y escenarios de práctica** | **Presenta el criterio** | **Observaciones** |
| **Si=1** | **No=0** |
| **De los estudiantes** |
| 9.1. Evaluación de conocimientos: Presenta Plan de evaluación. (Criterios de evaluación cuantitativa y cualitativa para dar cuenta de los aprendizajes de los alumnos).criterios y procedimientos para la exploración de la adquisición del conocimiento. |  |  |  |
| 9.2. Evaluación de habilidades, destrezas y desempeño: Presenta listas de cotejo, rúbricas, escalas de medición, guías de observación aplicadas, etc. |  |  |  |
| 9.3. Presenta reglamento de la evaluación de los estudiantes. |  |  |  |
| **De los docentes** |
| 9.4. Presenta programa, criterios, instrumentos y metodología de evaluación del desempeño docente que participa en el acompañamiento en la clínica de ortodoncia, laboratorios y más escenarios de práctica |  |  |  |
| 9.5. Presenta programa, criterios, instrumentos y metodología de evaluación del desempeño docente por parte de los estudiantes y la institución educativa. |  |  |  |
| 9.6. Presenta metodología para implementar una autoevaluación de los docentes (para conocer una autocrítica). |  |  |  |
| **De los egresados** |
| 9.7. Muestra criterios, procedimientos e instrumentos para realizar el seguimiento de los egresados en cuanto a su inserción en el área de la Estomatología Pediátrica. |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Del plan y programa de estudio** |
| 9.8. Presenta criterios, estrategias y la metodología para la evaluación periódica del plan y programas de estudio. |  |  |  |
| 9.9. Presenta evidencia del acuerdo de creación de los cuerpos colegiados donde establecen el programa de evaluación curricular correspondiente que contiene periodicidad y metodología. |  |  |  |
| **Criterio indispensable.****Para cumplir al 100% deberá contar con al menos 8 puntos de 9 para tener una Opinión Técnico Académica Favorable.** |  **/ 9** |  |
| **Observaciones generales al Criterio** |

**OPINIÓN TÉCNICO ACADÉMICA**

**Favorable\***

**\*Siempre y cuando se haya cubierto el 100% de los Criterios Indispensables.**

**No Favorable**

|  |
| --- |
|  |
| 98 puntos o más con biblioteca virtual |
| 102 puntos o más sin biblioteca virtual |

|  |
| --- |
|  |
| 97 untos o más con biblioteca virtual |
| 101 puntos o más sin biblioteca virtual |

**EVALUADORES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE** | **CEDULA PROFESIONAL** | **FIRMA** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# DEFINICIÓN DE LOS 8 CRITERIOS A EVALUAR

1. **Campo disciplinar:** Bases metodológicas, teóricas, filosóficas y científicas que comprende una disciplina. Los componentes del campo disciplinar son:
	* Cuerpo de conocimientos de la disciplina.

Sustento de la disciplina, considera el desarrollo histórico, teórico y científico

* + Métodos, técnicas y procedimientos que se aplican en la disciplina

Describe los métodos, técnicas y procedimientos requeridos para desempeñarse en la disciplina y que además se encuentran dentro de los temas y contenidos de los programas de estudio

* + Escenarios debidamente equipados con tecnología aplicada en la disciplina

Describe los escenarios para el actuar del profesional en el área de la disciplina y las tecnologías actuales que se requieren para un desempeño competente, tomando en cuenta las acciones de promoción, prevención y control de riesgos, así como las tendientes a la práctica clínica

1. **Perfil profesional:** Conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores, a ser adquiridas por el estudiante al término del proceso educativo. Los componentes del perfil profesional que se deben evaluar son:

Elementos del perfil profesional

* + Áreas y competencias que debe cubrir el recién egresados al terminar el proceso educativo.
	+ Evaluación del perfil profesional
	+ Congruencia del perfil profesional con el campo disciplinar, el marco normativo vigente de la profesión y las necesidades de salud de la población.
1. **Campo Clínico:** Establecimiento para la atención médica del Sistema Nacional de Salud que cuenta con la infraestructura, equipamiento, pacientes, personal médico, paramédico y administrativo que conforman un escenario educativo para desarrollar las actividades teórico prácticas previstas en el plan de estudios. (Norma Oficial Mexicana NOM 234- SSA1-2003 Utilización de campos clínicos para ciclos clínicos e internado de pregrado).

Escenarios de práctica y servicio social, convenios y programas de práctica.

* + Carpeta Clínica
	+ Servicio Social
	+ Convenios de colaboración
1. **Perfil de Ingreso:** Conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores, necesarios en el aspirante para poder desempeñarse exitosamente a lo largo del proceso educativo y culminar el plan de estudios.
2. **Estructura curricular** y Programas de Estudio y Práctica: Componente del plan de estudios que responde al perfil profesional y se concreta en un documento que sistematiza el conjunto de actividades que deberán desarrollar profesores y estudiantes para el logro de los objetivos educativos o competencias planteadas en la asignatura, área o módulo. Los componentes de la organización, estructura curricular y programas de estudio y práctica que se deben evaluar son:

**Estructura y mapa curricula**r: Es la organización sistemática del Plan de estudios compuesta por un conjunto de criterios, programas, metodologías y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la propuesta curricular.

**Programas de estudio:** Descripción sistematizada de los contenidos de las asignaturas o unidades de aprendizaje, ordenadas por secuencias o áreas relacionadas con los recursos didácticos y bibliográficos indispensables con los cuales se regulan los procesos de enseñanza y aprendizaje.

1. **Acervo Bibliohemerográfico básico y complementario:** La Institución Educativa deberá presentar con evidencias probatorias de los servicios que ofrece la biblioteca, de los derechos de autor para efectos del fotocopiado del material.

**Acervo básico:** Conjunto de materiales bibliohemerográficos (libros, revistas y otros materiales impresos o digitalizados), incluidos dentro de los programas de estudio y requeridos para que los estudiantes puedan dominar los contenidos planteados en los programas de estudio.

**Acervo complementario:** Conjunto de materiales bibliohemerográficos (libros, revistas y otros materiales impresos o digitalizados) requeridos para que los estudiantes puedan ampliar el conocimiento de los contenidos planteados en los programas de estudio.

**Infraestructura:** Conjunto de áreas físicas e instalaciones propias de la institución educativa indispensables para realizar las actividades especificadas en el plan y programas de estudio.

**Equipamiento:** Conjunto de instrumentos, equipos, mobiliario y materiales propios de la institución educativa, indispensables para realizar las actividades especificadas en el plan y programas de estudio, suficiente para atender a la matrícula propuesta.

1. **Perfil del docente:** Conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, profesional y docente, así como formación didáctica y experiencia en investigación que debe cubrir el personal académico para impartir los contenidos de los programas de estudio, los cuales deben ser congruentes con la unidad académica o asignatura en el que va a participar
2. **Infraestructura y equipamiento**: Conjunto de espacios dentro de la institución educativa donde se refuerza el conocimiento y se propician experiencias para la aplicación de lo adquirido, a partir de escenarios debidamente equipados con la tecnología necesaria para la disciplina
3. **Sistema de evaluación**: Conjunto de instrumentos y procedimientos que permitan recolectar y analizar información acerca del desempeño de los estudiantes, los docentes, los programas, los egresados y el propio plan de estudios, encaminados a su mejora.

# GLOSARIO

**Actividades educativas:** Conocimientos, habilidades y actitudes plasmados dentro del perfil profesional, así como dentro de los programas de estudio, que permitan al estudiante adquirir competencias para desempeñarse en acciones referentes a los principios pedagógicos indispensables para la enseñanza

**Carta de intención:** Documento en el cual se expresa el propósito de obtener una relación de trabajo pedagógico con los estudiantes, entre la institución educativa y la institución de salud, con la finalidad de firmar un Convenio una vez que se obtenga el RVOE. Se presenta un ejemplo dentro de la página web [www.cifrhs.salud.gob.mx](http://www.cifrhs.salud.gob.mx/)

**Coherencia horizontal:** La organización de las diversas líneas o áreas disciplinares a lo largo del proceso educativo, de tal forma que se relacionen entre sí de una manera lógica y estructurada para facilitar la integración de los conocimientos.

**Coherencia vertical:** La organización de las asignaturas o módulos a lo largo del proceso educativo, dentro de una secuencia de menor a mayor profundidad, que deben cursarse a lo largo del proceso educativo.

**Coherencia transversal:** La organización de los saberes instrumentales e interpersonales que se interrelacionan con los diversos contenidos y que intervienen a lo largo de todo el proceso educativo para la adquisición de competencias para la vida con la finalidad de maximizar el desempeño profesional.

**Criterios esenciales**: Conjunto de elementos del plan de estudios medibles y recomendados por la CIFRHS como requisitos de apertura y funcionamiento para la evaluación de los Planes y Programas de Estudio.

**Convenio:** Acuerdo entre la institución educativa y la Institución de Salud para la utilización de los campos clínicos, en el cual se comprometan al desarrollo de los programas académicos y programas operativos, que permitan el quehacer pedagógico con el alum- no y se garantice la seguridad de los pacientes.

**Enfoque inclusivo:** Constituye referentes para elevar la calidad educativa, ampliar las oportunidades para el aprendizaje y ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos y en desarrollo de competencias para la vida que dan respuesta a las prácticas, culturas y políticas inclusivas.

**Escenarios de práctica:** Corresponden a los espacios en los que se desarrolla una intervención profesional directa o indirectamente al usuario dentro de su contexto de salud, educativo, organizacional, social o comunitario, a través de equipos multi trans e interdisciplinarios y coordinada por una institución de salud, educativa, empresarial pública y privada, y que permite a los estudiantes adquirir las competencias profesionales a través de actividades teórico-prácticas previstas en el plan de estudios y supervisadas por personal profesional..

Los escenarios de práctica deben contar con un espacio físico con la infraestructura, equipamiento y organización idóneos que permita la articulación pedagógica y administrativa de las prácticas profesionales supervisadas.

**Factibilidad de matrícula:** Es el número de estudiantes que se pueden formar conforme a la infraestructura de la Institución Educativa y al análisis de campos clínicos disponibles en la entidad federativa donde se establecerá la misma.

Mapa curricular: Organización secuencial de las diferentes asignaturas de un currículo que establecen una relación horizontal, vertical y transversal dentro de sus áreas de conocimiento y ejes de formación.

**Marco Normativo**: Conjunto de normas, leyes, reglamentos, nacionales e internacionales vigentes que regulan la disciplina.

**Modelo educativo:** Teorías y enfoques psicopedagógicos que orientan la organización y diseño curricular para el establecimiento de los programas de estudio y las estrategias de enseñanza-aprendizaje.

**Opinión Técnico-Académica:** El resultado de la evaluación realizada sobre un Plan y Programas de Estudio en áreas de la salud, derivado del análisis metodológico y desde el enfoque de la disciplina correspondiente, formulada por la CIFRHS, con base en los Criterios Esenciales para Evaluar Planes y Programas de Estudio, con el propósito de verificar la Oportunidad y Pertinencia para obtener el RVOE

**Programa propedéutico:** Curso o taller diseñado por la Institución Educativa destinado a proporcionar a los futuros estudiantes los conocimientos básicos y transversales que les permitirá llevar a cabo el proceso educativo.

**Práctica clínica:** Las actividades prácticas estructuradas dentro de un Programa de Académico que se realizan dentro de un campo clínico de acuerdo a las características del mismo, y bajo supervisión de profesionales del área de la disciplina, con la finalidad de adquirir competencias profesionales.

**Programa Académico de Servicio Social:** El programa realizado por la Institución Educativa que describe las actividades de enseñanza aprendizaje que realizará el estudiante dentro de los campos clínicos o escenarios de práctica, conforme al Plan y programas de estudio, de carácter temporal en interés de la sociedad y el Estado, conforme a la Ley Reglamentaria del Artículo 5o. Constitucional, relativo al Ejercicio de las Profesiones en la Ciudad de México (Diario Oficial de la Federación el 26 de mayo de 1945) y al Programa Nacional de Servicio Social de Carreras afines.

**Programas específicos de las actividades prácticas o comunitarias:** Programa pedagógico elaborado por la institución educativa que especifica las actividades de enseñanza-aprendizaje que debe cubrir el estudiante dentro de los campos clínicos o escenarios de práctica, de acuerdo a las características de este último y bajo supervisión de profesionales en el área de la disciplina. Cada programa debe estar respaldado con un Convenio o Carta de Intención que garantice su realización.

**Regulación para la operatividad de los campos clínicos o escenarios de práctica:** Permiso, acreditación o alta del escenario de práctica o campos clínico donde se desarrolla la práctica y el Servicio Social y que asegure su situación legal. Este dato puede estar incluido dentro del propio convenio.

# COMITÉ DE EVALUACIÓN (COEVA) DE LA CIFRHS

**Dr. David Kershenobich Stalnikowitz**

*Secretario de Salud Co-Presidente CIFRHS*

**Dra. Laura Cortés Sanabria** *Secretaria Técnica de la CIFRHS Co-Presidente de COEVA*

**Dra. Magdalena Delgado Bernal**

*Director de Educación en Salud de la Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DES/DGCES)*

**Mtro. Bernardo Espino Del Castillo Barrón**

*Director General de Profesiones (DGP/SEP)*

**Lic. Omar Antonio Nicolás Tovar Ornelas** *Representante de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP)*

**Dra. Lucía Amelia Ledesma Torres**

*Jefa de Servicios y Enseñanza e Investigación del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE)*

**Dra. Marisela Zamora Ayala**

*Directora de Diseño Curricular del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP)*

**Dr. Luis Armando González Placencia** *Presidente de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES)*

**Lic. Mario Delgado Carrillo** *Secretaria de Educación Pública Co-Presidente CIFRHS*

**Liliana González Mier**

*Directora General de Acreditación, Incorporación y Revalidación (DGAIR/SEP)*

*Co-Presidente de COEVA*

**Mtra. Gloria Leticia Olguín Sánchez**

*Directora de Instituciones Particulares de Educación Superior (DIPES/SEP)*

**Dra. Ana Luisa Munive Aragón**

*Titular de la División de Programas Educativos del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)*

**María del Rocío García Pérez**

*Titular del Órgano Interno de Control en el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (SNDIF)*

**Dra. Carla del Carmen Toledo Salinas** *Directora General de Coordinación de los Institutos Nacionales de Salud de la Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales*

*de Salud y Hospitales de Alta Especialidad (CCINSHAE)*

**Dr. Germán Enrique Fajardo Dolci**

*Presidente de la Academia Nacional de Medicina (ANM)*

# GRUPO TÉCNICO COORDINADORES

**Lic. María de Jesús Santiago Martínez**

*Subdirectora de Políticas Educativas en Salud de la Secretaria de Salud*

**Lic. Laura Estrada Peñaloza**

*Jefa de Departamento de Información de la Planeación de la Educación en Salud*

**Dra. Teresita Maribel Estrada Vallejo**

# EXPERTOS DISCIPLINARES

**Dr. Julio Villegas Ham**

*Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Chihuahua*

**Dr. Eduardo de la Teja Ángeles**

*Instituto Nacional de Pediatría*

**Dra. Adriana Cubillas Melgarejo Dra. Lourdes Calderón Boni** *Universidad Tecnológica de México*

**Dra. Teresita Maribel Estrada Vallejo**

*Secretaría de Salud*

**Dra. Nelly del Carmen Castro Linares**

*Facultad de Odontología UADY*

**Dra. Ma. De los Angeles Salazar Cruz**

*Hospital del Niño Poblano*

**Dra. Gloria Ariadna Luévano García**

*Universidad de la Salle Bajío*

**Dr. Santiago Sandoval Vázquez**

*Universidad Autónoma de Yucatan*

**CIFRHS**

**Comisión Interinstitucional para la Formación de Recursos Humanos para la Salud**

**Secretaría de Salud**

Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud

Dirección General de Calidad y Educación en Salud